

CARTA DEI SERVIZI PROVIDER FORMAZIONE

Villa Chiara è accreditata dalla Regione Emilia-Romagna come provider ECM secondo il sistema di Accreditamento definito dai requisiti minimi nella DGR 1333/2011 “Accreditamento della funzione di Provider ECM” e DGR 1332/2011 “Accreditamento della funzione di Governo Aziendale della Formazione continua”.

La Direzione di Villa Chiara valutando il programma, gli obiettivi ed i contenuti degli eventi formativi, si assume la responsabilità di garantire coerenza con i principi normativi del sistema di Educazione Continua in Medicina.

Le attività formative vengono monitorate e verificate da parte di un Comitato Scientifico composto da professionisti qualificati, con supporto dell’Ufficio Formazione.

Perseguendo l’obiettivo di progettazione e programmazione di corsi formativi in base alle linee di indirizzo regionali e nazionali, le finalità di Villa Chiara possono essere elencate come le seguenti:

- Umanizzazione delle cure
- Personalizzazione degli interventi
- Sviluppo delle competenze tecnico professionali in base all’aggiornamento delle tecniche operative e l’introduzione di eventuali nuove attrezzature
- Rinforzo delle competenze relazionali e di comunicazione con ospiti, pazienti e caregiver

REV. 1

- Approfondimento delle competenze di lavoro in equipe
- Allineamento con le linee di indirizzo regionali e nazionali
- Garanzia di tutti i servizi della struttura con rispetto degli standard qualitativi

SERVIZI

L’Ufficio Formazione di Villa Chiara fornisce i seguenti servizi:

- Assistenza nella rilevazione del fabbisogno formativo
- Predisposizione del Piano Annuale della Formazione e della Relazione Annuale della Formazione
- Monitoraggio del debito formativo per il personale interno
- Gestione del processo di accreditamento ECM
- Gestione delle risorse utili (aule, attrezzature) per la realizzazione dei corsi
- Gestione dei flussi informativi di Cogeaps e della Regione Emilia-Romagna

QUALITÀ

Villa Chiara si impegna nella fornitura dei servizi citati precedentemente:

- Rispettando le leggi, normative e regolamenti regionali e nazionali
- Pubblicando i dati del monitoraggio dei risultati dei corsi accreditati
- Rispettando gli standard qualitativi
- Assicurando un sistema di valutazione dei corsi offerti al fine di migliorare l’offerta
- Assicurando il diritto degli utenti all’informazione ed all’accesso di tali servizi

REGOLE

Villa Chiara, al fine di garantire qualità e sicurezza durante i corsi formativi, richiede ai vari partecipanti il rispetto per:

- Gli altri utenti ed i docenti professionisti
- Gli ambienti e le attrezzature messe a disposizione
- I divieti (es. di fumo)
- Dell'organizzazione del lavoro

RECLAMI

Eventuali reclami potranno essere comunicati all'Ufficio Formazione tramite apposita compilazione della sezione dedicata nella Scheda di Valutazione del corso da parte del partecipante, oppure tramite segnalazione telefonica.

CONTATTI

Ufficio di Formazione

Sede: Villa Chiara S.p.A.

Via Porrettana 170

Casalecchio di Reno, Bologna (40033)

Responsabile: Maria Braicovick

Segreteria: Ivana Lambertini

Telefono: 051-2984900

E-mail: info@casadicuravillachiarait

